

Aviso de Privacidad

Última actualización: junio de 2025 · México

En **Nanai Wellness** respetamos su privacidad y nos comprometemos a proteger los datos personales que nos comparte. Este aviso describe qué información recopilamos, para qué la usamos y cómo la protegemos, de conformidad con la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares* (LFPDPPP) y su Reglamento.

1. Responsable del tratamiento de sus datos

Nanai Wellness es la empresa responsable del uso y protección de sus datos personales. Puede contactarnos a través de los medios indicados al final de este aviso.

2. Datos personales que recopilamos

A través de nuestro sitio web podemos recopilar las siguientes categorías de datos:

Origen	Datos recopilados
--------	-------------------

Formulario de contacto	Nombre completo, correo electrónico y número de teléfono.
Solicitud de cotización	Nombre, correo, teléfono, empresa/organización y descripción de la necesidad.
Navegación y cookies	Dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tiempo de sesión y origen de la visita (datos de analítica web).

No recopilamos datos personales sensibles (datos de salud, biométricos, ideología política, etc.) a través de este sitio web.

3. Finalidades del tratamiento

Sus datos personales se utilizan para las siguientes finalidades **primarias** (necesarias para la relación con usted):

- Atender sus consultas, comentarios o solicitudes de información.
- Preparar y enviar cotizaciones o propuestas de servicios.
- Dar seguimiento a su solicitud de contacto.
- Mejorar el funcionamiento y la experiencia del sitio web mediante estadísticas de uso anónimas.

Finalidades **secundarias** (opcionales; puede oponerse en cualquier momento):

- Envío de información sobre nuestros servicios, eventos o contenidos relacionados con el bienestar laboral.

4. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web utiliza cookies y herramientas de analítica web —como **Google Analytics**— para comprender cómo los visitantes interactúan con el contenido. Esta información es agregada y no permite identificar a una

persona de forma individual.

Usted puede configurar su navegador para rechazar las cookies o para alertarle cuando se envíen. Sin embargo, algunas funcionalidades del sitio podrían verse afectadas. Para conocer cómo Google trata estos datos, consulte la [Política de Privacidad de Google](#).

5. Transferencia de datos a terceros

Nanai Wellness **no vende, cede ni comercializa** sus datos personales. Únicamente se comparten datos con los siguientes prestadores de servicios tecnológicos que nos apoyan en la operación del sitio:

- **Google LLC** — servicios de analítica (Google Analytics) y de alojamiento/infraestructura.
- **Proveedor de hospedaje web** — servidor donde reside el sitio.

Dichos proveedores actúan como encargados del tratamiento y están obligados a guardar confidencialidad y a usar los datos únicamente para los fines contratados.

6. Sus derechos ARCO

De conformidad con la LFPDPPP, usted tiene derecho a:

A

Acceso

Conocer qué datos personales tenemos de usted y cómo los tratamos.

R

Rectificación

Solicitar la corrección de sus datos si son inexactos o incompletos.

C

O

Cancelación

Pedir la supresión de sus datos cuando ya no sean necesarios.

Oposición

Oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades secundarias.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, envíenos una solicitud al correo indicado en la sección de contacto. Responderemos en un plazo máximo de **20 días hábiles**.

7. Conservación de datos

Conservamos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en este aviso o mientras exista una relación comercial o de comunicación vigente con usted. Una vez concluido ese periodo, los datos serán eliminados o anonimizados.

8. Medidas de seguridad

Nanai Wellness implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger sus datos personales contra pérdida, robo, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción.

9. Cambios al aviso de privacidad

Este aviso puede actualizarse periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas o en la legislación aplicable. Cualquier modificación se publicará en esta misma página con la fecha de actualización correspondiente. Le recomendamos revisarlo con regularidad.

10. Contacto

Nanai Wellness

Para cualquier duda, solicitud ARCO u oposición a finalidades secundarias, escribanos a:

 privacidad@nanaiwellness.com

Daremos respuesta en un plazo no mayor a **20 días hábiles** a partir de la recepción de su solicitud.